



Ministero dell' Istruzione, dell'Università e della Ricerca
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA CAMPANIA
Direzione Generale



Via Ponte della Maddalena 55 - 80142 Napoli

Segreteria Direttore Generale - ☎ 0815576624 - 356 - Fax 0815576569 ✉ <direzione-campania@istruzione.it>

POLO QUALITÀ DI NAPOLI

- istituito con D.M. 230/2000 -

Sito internet www.qualitascuola.com e-mail qualitapolona@itb.it

Tel/fax 081- 5576600 cell. 3387318799

Prot. N. AOODRCA.UFF.DIR. 15792

Napoli, 24 ottobre 2008

Ai Dirigenti delle Istituzioni Scolastiche di
Avellino e provincia
Benevento e provincia
Caserta e provincia
Napoli e provincia
Salerno e provincia

che hanno aderito al Progetto di ricerca – azione “Manuale della Qualità ”

che hanno aderito al Progetto Qualità nella Scuola nell' a.s. 2008-2009

Ai Dirigenti e ai Referenti degli U.S.P. della Campania
Ai Responsabili del Settore Educazione di Confindustria e delle Unioni Industriali
All'Assessore all'Istruzione, Formazione della Regione Campania
Agli Assessori all'Istruzione e Formazione delle Province della Campania
Alle Università e ai Centri di Ricerca partner di Progetto

Oggetto: Progetto di ricerca – azione “Manuale della Qualità”

Cap. 8 : MISURAZIONE, ANALISI E MIGLIORAMENTO

Calendario degli incontri

Le Istituzioni Scolastiche che hanno aderito al Progetto di ricerca-azione “Manuale della Qualità” e le Istituzioni Scolastiche che hanno aderito al Progetto Qualità nell'a.s. 2008/2009 sono invitate a partecipare alla seguente iniziativa prevista dal contratto formativo:

OBIETTIVI GENERALI

- Promuovere la conoscenza e la contestualizzazione delle norme e procedure UNI EN ISO 9000:2000 per favorire l'approccio per processi previsto dal Sistema di Gestione per la Qualità nella Scuola
- Promuovere e sostenere la riflessione e il riesame da parte delle Istituzioni Scolastiche coinvolte nel Progetto Qualità
- Realizzare una rete di esperienze di cooperazione tra scuole per favorire il confronto e la condivisione delle buone prassi
- Favorire la redazione di un modello di Manuale della Qualità agile e snello, finalizzato a mettere in evidenza le modalità concettuali ed operative, mediante le quali si possa "fare Qualità" non formale, eppure certificabile, in linea con le norme internazionali UNI EN ISO 9000:2000

INIZIATIVA

LABORATORI DI RICERCA – AZIONE

CAP. 8 MISURAZIONE, ANALISI E MIGLIORAMENTO

Data	Sede	Destinatari	Temi	Distretti
05/11/2008 orario 9.30 - 13.30	IC Forino Avellino	Dirigenti Scolastici Referenti per la Qualità Gruppo di Miglioramento	CAP. 8 MISURAZIONE, ANALISI E MIGLIORAMENTO 8.1 Guida Generale 8.2 Monitoraggi e Misurazioni 8.3 Tenuta sotto controllo delle non conformità 8.4 Analisi dei dati 8.5 Miglioramento	Ist. Scolastiche di Avellino e Benevento

06/11/2008 orario 9.30 - 13.30	L.S. "De Carlo" Giugliano Napoli	Dirigenti Scolastici Referenti per la Qualità Gruppo di Miglioramento	CAP. 8 MISURAZIONE, ANALISI E MIGLIORAMENTO 8.1 Guida Generale 8.2 Monitoraggi e Misurazioni 8.3 Tenuta sotto controllo delle non conformità 8.4 Analisi dei dati 8.5 Miglioramento	25-26-27-28-29 della Provincia di Napoli Ist. Scolastiche del Comune di Acerra e Casalnuovo
07/11/2008 orario 9.30 - 13.30	L.S. "da Procida" Salerno	Dirigenti Scolastici Referenti per la Qualità Gruppo di Miglioramento	CAP. 8 MISURAZIONE, ANALISI E MIGLIORAMENTO 8.1 Guida Generale 8.2 Monitoraggi e Misurazioni 8.3 Tenuta sotto controllo delle non conformità 8.4 Analisi dei dati 8.5 Miglioramento	Ist. Scolastiche di Salerno
12/11/2008 orario 9.30– 13.30	ITC "Pavese" Caserta	Dirigenti Scolastici Referenti per la Qualità Gruppo di Miglioramento	CAP. 8 MISURAZIONE, ANALISI E MIGLIORAMENTO 8.1 Guida Generale 8.2 Monitoraggi e Misurazioni 8.3 Tenuta sotto controllo delle non conformità 8.4 Analisi dei dati 8.5 Miglioramento	Ist. Scolastiche di Caserta
13/11/2008 orario 9.30– 13.30	S.M.S. "Verga" Napoli	Dirigenti Scolastici Referenti per la Qualità Gruppo di Miglioramento	CAP. 8 MISURAZIONE, ANALISI E MIGLIORAMENTO 8.1 Guida Generale 8.2 Monitoraggi e Misurazioni 8.3 Tenuta sotto controllo delle non conformità 8.4 Analisi dei dati 8.5 Miglioramento	24-40-41-42-43- 44-45-46-47-48- 49 della Provincia di Napoli
14/11/2008 orario 9.30 - 13.30	S.M.S. "Angioletti" Torre del Greco Napoli	Dirigenti Scolastici Referenti per la Qualità Gruppo di Miglioramento	CAP. 8 MISURAZIONE, ANALISI E MIGLIORAMENTO 8.1 Guida Generale 8.2 Monitoraggi e Misurazioni 8.3 Tenuta sotto controllo delle non conformità 8.4 Analisi dei dati 8.5 Miglioramento	30-31-32-33-34- 35-36-37-38-39 della Provincia di Napoli

RICADUTA IN SITUAZIONE SCOLASTICA

- Leadership, impegno e coinvolgimento attivo dell'Alta Direzione finalizzati all'implementazione di un Sistema Gestione per la Qualità efficace ed efficiente in grado di soddisfare le aspettative e i bisogni delle parti interessate
- Definizione delle modalità di gestione e pianificazione dei processi legati alla realizzazione e tenuta sotto controllo del servizio
- Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'organizzazione attraverso il coinvolgimento ed il supporto del personale
- Creazione di un layout ambientale funzionale al miglioramento del Sistema Gestione Qualità

La partecipazione del Dirigente Scolastico, o di un suo delegato, e dei Referenti per la Qualità costituisce condizione essenziale per il prosieguo del percorso di formazione e ricerca e relativa certificazione delle competenze acquisite.

Per eventuali informazioni è possibile consultare il sito ufficiale www.qualitascuola.com e/o contattare il Polo Qualità di Napoli servendosi delle coordinate telematiche o telefoniche riportate in intestazione.

Il Direttore Generale
F/to Alberto Bottino